



TXT SERVIZI S.R.L. - NETWORK

Mail Funzionali Network

MAIL FUNZIONALI

Le mail funzionali attualmente utilizzate per l'esercizio del Network sono le seguenti:

- info@txtservizi.com
- ordini@txtservizi.com
- helpdesk@txtservizi.com
- amministrazione@txtservizi.com
- cellole@quiposte.com

MAIL FUNZIONALI

info@txtservizi.com

Le mail info@txtservizi.com è utilizzata dai Collaboratori per:

- Richiedere l'Iscrizione di Clienti e Collaboratori;
- Richiedere la verifica periodica del fatturato di struttura;
- Tutte le richieste informazioni non trattate delle altre mail funzionali.

MAIL FUNZIONALI

info@txtservizi.com

Le mail info@txtservizi.com è utilizzata dalla Società TXT Servizi S.r.l. per:

- Comunicare le credenziali di accesso a Clienti e Collaboratori;
- Comunicazioni di servizio (Es. nuove procedure – nuovi Listini – Promozioni);
- Comunicazioni inerenti l'Equa Retribuzione;
- Comunicazioni inerenti la verifica periodica del fatturato di struttura.

MAIL FUNZIONALI

ordini@txtservizi.com

Le mail ordini@txtservizi.com è utilizzata dai Collaboratori e Clienti per:

- Inviare il Modulo Raccolta Ordini e la copia dei bonifici di acquisto dei prodotti;
- Richiedere copia delle fatture emesse.

MAIL FUNZIONALI

helpdesk@txtservizi.com

Le mail helpdesk@txtservizi.com è utilizzata da Collaboratori e Clienti per:

- Richiedere informazioni inerenti il Caffè e le Macchine del Caffè (Es. schede tecniche e [modalità per l'invio in riparazione delle macchine rotte](#)).

MAIL FUNZIONALI

amministrazione@txtservizi.com

Le mail amministrazione@txtservizi.com è utilizzata da Collaboratori e Clienti per:

- Comunicare problematiche inerenti le inefficienze/ritardi nelle risposte delle altre mail funzionali e problematiche connesse con le provvigioni.

MAIL FUNZIONALI

cellole@quiposte.com

Le mail cellole@quiposte.com è utilizzata da Collaboratori e Clienti per:

- Richiedere informazioni inerenti le spedizioni (tracking) come da Procedura Ordini.